

สรุปผลการดำเนินงานตามโครงการปีการศึกษา 2567

1. ชื่อโครงการ โครงการสำรวจความต้องการและความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักทะเบียนและวัดผล
2. วัตถุประสงค์ของโครงการ เพื่อต้องการความพึงพอใจและความต้องการของผู้มาใช้บริการแต่ละด้านแล้วนำมาปรับปรุงแก้ไขให้ดีขึ้น
3. ขั้นตอนการดำเนินโครงการ
 - 3.1 ประชุมวางแผนงาน และมอบหมายงาน
 - 3.2 จัดทำแบบสำรวจโดยการปรับปรุงแบบสอบถามผู้ตอบแบบสอบถามโดยสแกน QR-CODE เพื่อเป็นการเพิ่มความสะดวกให้กับผู้มาใช้บริการ
 - 3.3 บันทึกข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล
 - 3.4 สรุปผลสำเร็จและประเมินผล
4. ผู้รับผิดชอบโครงการ
 1. นางสมสุข อรุณมิตร
 2. น.ส.จันทิมา อังคนากุล
 3. น.ส.อรณัญช์ พรจิรากุล
 4. น.ส.ศศิประภา ยิ้มประดิษฐ์
 5. นายศักดิ์นันท์ ใจกว้าง

5. ผลการดำเนินงานตามโครงการ

แบบสอบถามที่ใช้ในการสำรวจเก็บรวบรวมข้อมูล แบ่งเป็น 5 ขั้นตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

แบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List)

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ใช้บริการ

แบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า มีเกณฑ์การประเมินค่า 5 ตัวเลือก ดังนี้

5	หมายถึง	พอใจมากที่สุด	(4.51 – 5.00)
4	หมายถึง	พอใจมาก	(3.51 – 4.50)
3	หมายถึง	พอใจปานกลาง	(2.51 – 3.50)
2	หมายถึง	พอใจน้อย	(1.51 – 2.50)
1	หมายถึง	พอใจน้อยที่สุด	(1.00 – 1.50)

ตอนที่ 3 ความต้องการในการให้บริการต่างๆของสำนักทะเบียนและวัดผล

3.1 ความต้องการด้านต่างๆ (ตอบเฉพาะคณาจารย์ / เจ้าหน้าที่)

3.2 ความต้องการด้านต่างๆ (ตอบเฉพาะนักศึกษา)

3.3 ความต้องการด้านต่างๆ (ตอบเฉพาะศิษย์เก่า / บุคคลทั่วไป)

ตอนที่ 4 ความพึงพอใจในการให้บริการด้านต่างๆของสำนักทะเบียน

4.1 ความพึงพอใจในการให้บริการ (ตอบเฉพาะคณาจารย์ เจ้าหน้าที่)

4.2 ความพึงพอใจในการให้บริการ (ตอบเฉพาะนักศึกษา)

4.3 ความพึงพอใจในการให้บริการ (ตอบเฉพาะศิษย์เก่า/บุคคลทั่วไป)

ตอนที่ 5 ข้อเสนอแนะอื่นๆ ในการให้บริการของสำนักทะเบียนและวัดผล

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1.1 แสดงจำนวนร้อยละ จำแนกตามเพศของกลุ่มตัวอย่าง

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	357	40.5
หญิง	524	59.5
รวม	881	100

1.2 สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม

กลุ่มผู้มารับบริการ	จำนวน	ร้อยละ
1. กลุ่มนักศึกษา	746	84.7
2. กลุ่มคณาจารย์/เจ้าหน้าที่	93	10.7
3. กลุ่มศิษย์เก่า/บุคคลทั่วไป	42	4.8
รวม	881	100

1.3 สังกัดคณะ/ หลักสูตร

คณะ / สำนัก / ศูนย์	จำนวน	ร้อยละ
1. สำนัก/ศูนย์/อื่นๆ	30	3.4
2. บัณฑิตวิทยาลัย	15	1.7
3. คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ	58	6.6
4. คณะนิติศาสตร์	64	7.3
5. คณะนิเทศศาสตร์	88	10.0
6. คณะบริหารธุรกิจ	101	11.5
7. คณะพยาบาลศาสตร์	95	10.8

8. คณะแพทยศาสตร์	36	4.1
9. คณะเภสัชศาสตร์	91	10.3
10. คณะวิศวกรรมศาสตร์	93	10.6
11. คณะวิทยาศาสตร์	59	6.7
12. คณะศิลปศาสตร์	86	9.8
13. คณะรัฐศาสตร์	36	4.1
14. คณะทันตแพทยศาสตร์	9	1.0
15. วิทยาลัยนานาชาติ	9	1.0
16. วิทยาลัยดนตรีและศิลปการแสดง	11	1.2
รวม	881	100

ตอนที่ 2 ความต้องการและความพึงพอใจสมรรถนะการให้บริการพฤติกรรมการให้บริการและความเหมาะสมของอุปกรณ์ในการให้บริการ

ที่	รายละเอียด	ระดับความพึงพอใจ
2.1	ด้านสมรรถนะการให้บริการ 3.63	
2.1.1	มีทักษะในการสื่อสารพูดจาไพเราะชัดเจนเข้าใจง่าย	3.58
2.1.2	มีทักษะในการทำงานมีความรู้ความชำนาญ	3.63
2.1.3	ใช้เวลาในการให้บริการอย่างรวดเร็วและเหมาะสม	3.70
2.1.4	มีความสามารถในการให้คำแนะนำตอบข้อซักถามได้อย่างถูกต้องเหมาะสม	3.62
2.1.5	สามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้เป็นอย่างดี	3.62
2.1.6	การให้บริการได้อย่างถูกต้องครบถ้วนตามขั้นตอนและรวดเร็ว	3.64
2.2	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ 3.64	
2.2.1	เจ้าหน้าที่มีความสุภาพยิ้มแย้มแจ่มใส จริ่งใจในการให้บริการ	3.60
2.2.2	เจ้าหน้าที่มีความเอาใจใส่กระตือรือร้นและเต็มใจในการให้บริการ	3.62
2.2.3	เจ้าหน้าที่รับฟังปัญหา และข้อซักถามอย่างตั้งใจ	3.62
2.2.4	วัน-เวลาในการให้บริการ จันทร์-เสาร์ 8.30-18.00	3.72
2.3	ด้านความเหมาะสมของอุปกรณ์ด้านบริการ 3.61	
2.3.1	จำนวนเคาน์เตอร์ในการให้บริการแก่ผู้มาขอรับบริการ	3.59
2.3.2	สถานที่ให้บริการเป็นระเบียบเรียบร้อย	3.60
2.3.3	แสงสว่างของสถานที่ในการให้บริการ	3.65
2.3.4	จุดบริการคำร้องทั่วไป และพื้นที่สำหรับกรอกข้อมูล	3.60
2.3.5	ที่นั่งรองรับบริการ	3.62
2.3.6	ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	3.59

2.4	ด้านการประชาสัมพันธ์ข้อมูลสารสนเทศของหน่วยงาน	3.58
2.4.1	การประชาสัมพันธ์หรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลา	3.58
2.4.2	การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่างๆผ่านทางเว็บไซต์ของสำนักทะเบียนฯ	3.61
2.4.3	ช่องทางการรับข่าวสาร ผ่านทาง E-mail และ Line ของสำนักทะเบียนฯ	3.58
2.4.4	การเข้าใช้บริการต่างๆผ่านเว็บไซต์ของสำนักทะเบียนฯ	3.57
2.4.5	การจัดหมวดหมู่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน สามารถค้นหาข้อมูลได้ง่าย	3.57
	รวมคะแนนความต้องการ ความพึงพอใจในสมรรถนะ และพฤติกรรม การให้บริการ มีค่าเฉลี่ยรวม	3.62

ตอนที่ 3 ความต้องการให้บริการด้านต่างๆของสำนักทะเบียนและวัดผล

3.1 ความต้องการการให้บริการด้านต่างๆ (ตอบเฉพาะคณาจารย์และเจ้าหน้าที่)

ที่	รายละเอียด	ระดับความพึงพอใจ
3.1.1	การผลิตเอกสารประกอบการเรียนการสอน	3.84
3.1.2	ยื่นเรื่องขอรายชื่อ/ข้อมูลประวัตินักศึกษา/ข้อมูลผลการเรียน/ข้อมูลสถิตินักศึกษา	3.98
3.1.3	การ TALLY คะแนนสอบ	3.83
3.1.4	การจองห้องเรียน	3.93
	รวมคะแนนความต้องการให้บริการด้านต่างๆ ในส่วนคณาจารย์และเจ้าหน้าที่	3.90

3.2 ความต้องการให้บริการด้านต่างๆ (ตอบเฉพาะนักศึกษา)

ที่	รายละเอียด	ระดับความพึงพอใจ
3.2.1	ต้องการขอเอกสารทางการศึกษาต่างๆ	3.66
3.2.2	ตรวจสอบและสถานภาพนักศึกษา	3.67
3.2.3	การเทียบวิชาเรียนและโอนหน่วยกิต	3.66
3.2.4	การลงทะเบียนและเพิกถอนวิชาเรียน	3.63
	รวมคะแนนความต้องการให้บริการด้านต่างๆในส่วนของนักศึกษา	3.66

3.3 ความต้องการให้บริการด้านต่างๆ (ตอบเฉพาะศิษย์เก่า และบุคคลทั่วไป)

ที่	รายละเอียด	ระดับความพึงพอใจ
3.3.1	ต้องการขอเอกสารทางการศึกษา ต่างๆของมหาวิทยาลัย	3.87
3.3.2	ต้องการตรวจสอบทะเบียนประวัตินักศึกษา	3.93
3.3.3	ต้องการข้อมูลศิษย์เก่าของมหาวิทยาลัย	3.83
	รวมคะแนนความต้องการให้บริการด้านต่างๆในส่วนของศิษย์เก่า/บุคคลทั่วไป	3.88
	รวมคะแนนความต้องการทุกกลุ่มบริการมีค่าเฉลี่ย	3.81

ตอนที่ 4 ความพึงพอใจในการให้บริการด้านๆของสำนักทะเบียนและวัดผล

4.1 ความพึงพอใจในการให้บริการด้านต่างๆ (ตอบเฉพาะคณาจารย์และเจ้าหน้าที่)

ที่	รายละเอียด	ระดับความพึงพอใจ
4.1.1	การผลิตเอกสารประกอบการเรียนการสอน	3.98
4.1.2	การบริการเบิก/ส่งข้อสอบ กลางภาคและปลายภาค	4.04
4.1.3	การยื่นเรื่องขอข้อมูลต่างๆ เช่นรายงานสรุปข้อมูลต่างๆ ข้อมูลสถิติเพื่อทำวิจัยเบื้องต้น	3.97
4.1.4	การ TALLY คะแนนสอบ	4.02
	รวมคะแนนความพึงพอใจการให้บริการด้านต่างๆในส่วนคณาจารย์และเจ้าหน้าที่	4.00

4.2 การให้บริการด้านต่างๆ ของสำนักทะเบียนและวัดผล (ตอบเฉพาะนักศึกษา)

ที่	รายละเอียด	ระดับความพึงพอใจ
4.2.1	การยื่นคำร้องขอเอกสารทางการศึกษาต่างๆ	3.64
4.2.2	การขอตรวจสอบการสำเร็จการศึกษา	3.69
4.2.3	การเทียบวิชาเรียนและโอนหน่วยกิต	3.66
4.2.4	การลงทะเบียนและเพิกถอนวิชาเรียน	3.69
4.2.5	การยื่นคำร้องขอสอบกลางภาค- ปลายภาค ภายหลัง	3.66
	รวมคะแนนความพึงพอใจการให้บริการด้านต่างๆในส่วนของนักศึกษา	3.67

4.3 การให้บริการด้านต่างๆ (ตอบเฉพาะศิษย์เก่า และบุคคลทั่วไป)

ที่	รายละเอียด	ระดับความพึงพอใจ
4.3.1	การขอเอกสารทางการศึกษา เช่นใบรับรองการสำเร็จการศึกษา	3.89
4.3.2	การตรวจสอบประวัตินักศึกษา	3.88

4.3.3	การตรวจสอบผลการเรียนและสถานภาพการเป็นนักศึกษา	3.91
	รวมคะแนนความพึงพอใจการให้บริการด้านต่างๆในส่วนของศิษย์เก่าและบุคคลทั่วไป	3.89
	รวมคะแนนความพึงพอใจทุกกลุ่มบริการมีค่าเฉลี่ย	3.85

สรุป ระดับความต้องการและความพึงพอใจในการให้บริการรวมทุกกิจกรรมในการให้บริการตั้งแต่
ตอนที่ 2-4 มี ค่าเฉลี่ยรวม 3.75

ปัญหา และอุปสรรค ผลการดำเนินงาน

การสำรวจความต้องการและความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักทะเบียนและวัดผล ประจำปีการศึกษา 2567 ซึ่งในปีการศึกษานี้ สำนักทะเบียนและวัดผลได้ปรับปรุงแบบสำรวจความต้องการและความพึงพอใจแตกต่างจากปีการศึกษา 2566 เล็กน้อย โดยได้ดำเนินการแยกออกจากกันให้เป็นมีความชัดเจนมากขึ้นตามหัวข้อที่กำหนด ซึ่งในแต่ละแบบสำรวจครอบคลุมกลุ่มที่ให้บริการครบทั้ง 3 กลุ่ม ตามรายละเอียดดังต่อไปนี้

1. ในด้านความต้องการการให้บริการของสำนักทะเบียนและวัดผลแยกตามกลุ่มต่างๆ ตามความต้องการ ดังนี้

1.1 กลุ่มของคณาจารย์และเจ้าหน้าที่ มีความต้องการ การให้บริการของสำนักทะเบียนด้านต่างๆ มีค่าเฉลี่ยรวม 3.81 จากคะแนนเต็ม 5

1.2 กลุ่มนักศึกษามีความต้องการในการให้บริการในด้านต่างๆมีค่าเฉลี่ยรวม 3.67 จากคะแนนเต็ม 5

1.3 กลุ่มศิษย์เก่าและบุคคลทั่วไป มีความต้องการในการให้บริการด้านต่างๆ มีค่าเฉลี่ยรวม 3.85 จากคะแนนเต็ม 5

เมื่อนำมารวมกันทุกกลุ่มบริการแล้วผู้รับบริการมีความต้องการมีค่าเฉลี่ยรวม 3.81

2. ในด้านความพึงพอใจของการให้บริการสำนักทะเบียนและวัดผล มีความพึงพอใจแยกเป็นกลุ่มต่างๆ

2.1 กลุ่มคณาจารย์ เจ้าหน้าที่ มีความพึงพอใจโดยมีค่าเฉลี่ยรวม 4.00

2.2 กลุ่มนักศึกษา มีความพึงพอใจโดยมีค่าเฉลี่ยรวม 3.67

2.3 กลุ่มศิษย์เก่าและบุคคลทั่วไป มีความพึงพอใจโดยมีค่าเฉลี่ยรวม 3.89

เมื่อนำมารวมกันทุกกลุ่มบริการผู้รับบริการมีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ย 3.85

ดังนั้น เมื่อสรุปผลการประเมินความต้องการและความพึงพอใจทุกกลุ่มบริการและทุกกิจกรรมรวมกันแล้วมีค่าเฉลี่ย = 3.75 จากคะแนนเต็ม 5

จุดที่ต้องปรับปรุงและพัฒนา

1. ผลการประเมินความต้องการและความพึงพอใจของผู้มาขอบริการจากจำนวนทั้งสิ้น 881 คน คะแนนประเมินความต้องการ และความพึงพอใจในด้านสมรรถนะการให้บริการ พฤติกรรมการให้บริการและความเหมาะสมในอุปกรณ์ การให้บริการ มีคะแนนเฉลี่ย รวม 3.62 ซึ่งเป็นคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด โดยเฉพาะในด้านประชาสัมพันธ์ระบบข้อมูลสารสนเทศ สาเหตุเนื่องมาจาก เว็บไซต์ของหน่วยงาน และระบบบริการการศึกษาของหน่วยงานในปัจจุบันเป็นระบบเก่าใช้มานานกว่า 20 ปี แต่ระบบก็ยังพอมีศักยภาพที่ทำให้การปฏิบัติงานทำงานได้ตามปกติ สำหรับในปีการศึกษา 2567-2568 ท่านอธิการบดีเห็นชอบให้ปรับปรุงระบบบริการการศึกษา โดยได้จัดจ้างบริษัท INFROPRO ทะเบียนนักศึกษา และ My Success Story ขณะนี้อยู่ในระหว่างดำเนินการ ซึ่งคาดว่าจะดำเนินการแล้วเสร็จภายในปี พ.ศ. 2569

2. ปรับปรุงกระบวนการการทำงานตามข้อเสนอแนะของผู้ประเมิน

- ประชาสัมพันธ์การลงทะเบียนรายวิชาหมวดศึกษาทั่วไปให้นักศึกษาทุกหลักสูตรมีความเข้าใจมากยิ่งขึ้น เนื่องจากวิชาหมวดศึกษาทั่วไป มีการปรับปรุงหลายครั้ง
- เพิ่มความชัดเจนในเนื้อหาบนเว็บไซต์ และจัดหมวดหมู่ให้ค้นหาได้ง่าย การเข้าถึงเว็บไซต์ของหน่วยงาน เข้าถึงยาก สาเหตุเกิดจากการเปลี่ยนแปลง Browser update จากหน่วยงานภายนอกดังนั้น เพื่อเป็นการแก้ไขปัญหาดังกล่าวได้กำหนด DNS ภายในเครื่องอุปกรณ์ โดยให้พิมพ์ URL 110.164.153.10 และกด Enter ก็จะสามารถเข้าได้ชั่วคราวไปก่อน และขณะนี้หน่วยงานอยู่ระหว่างการปรับปรุงเว็บไซต์ของหน่วยงานตามระบบบริการการศึกษาจากบริษัท INFROPRO ได้นำระบบ My Success Story มาใช้ในหน่วยงาน

3. ข้อมูลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานอื่น ที่ผู้เสนอแนะนำมาบางเรื่องอาจไม่ได้เกี่ยวข้องกับสำนักทะเบียนและวัดผล โดยตรง สำนักทะเบียนและวัดผลยินดีรับฟัง และจะประสานงานกับหน่วยงานที่รับผิดชอบโดยตรงให้ ตัวอย่างเช่น

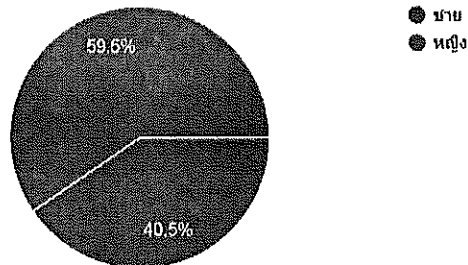
- เกรดสหกิจศึกษาออกช้ามากใช้เวลานาน นักศึกษาต้องเสียค่ารักษาสถานภาพ โดยใช้เหตุ ซึ่งกระบวนการการออกผลสอบของวิชาฝึกงาน สหกิจศึกษา เป็นกระบวนการร่วมกันระหว่างคณะ ภาควิชา และสำนักสหกิจศึกษา หลังกระบวนการดังกล่าวเสร็จสิ้นแล้วจึงส่งผลสอบมาที่สำนักทะเบียนและวัดผล เพื่อทำการบันทึกเกรด และประกาศผลสอบให้นักศึกษาได้รับทราบทันทีโดยผ่านทางระบบออนไลน์

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ

881 responses

 Copy



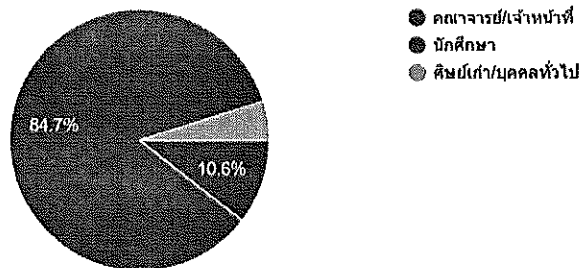
3:46 PM

แบบประเมินความต้องการ และความพึงพอใจ ของผู้รับบริการในสำนักทะเบียนและวัดผลปี 2567

สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม

881 responses

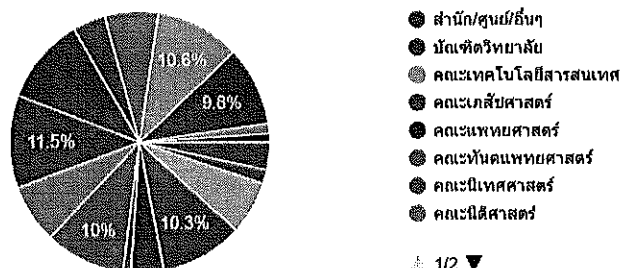
 Copy



สังกัดคณะ/หลักสูตร

881 responses

 Copy

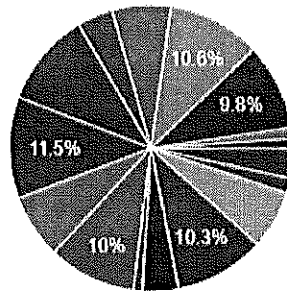


1/2 ▼

สังกัดคณะ/หลักสูตร

881 responses

Copy



- คณะบริหารธุรกิจ
- คณะพยาบาลศาสตร์
- คณะรัฐศาสตร์
- คณะวิทยาศาสตร์
- คณะวิศวกรรมศาสตร์
- คณะศิลปศาสตร์
- วิทยาลัยดนตรีและศิลปการแสดง
- วิทยาลัยนานาชาติ

▲ 2/2 ▼

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในด้านสมรรถนะการให้บริการ พฤติกรรมการบริการและความเหมาะสมของอุปกรณ์ในการให้บริการ

2.1 ด้านสมรรถนะการให้บริการ

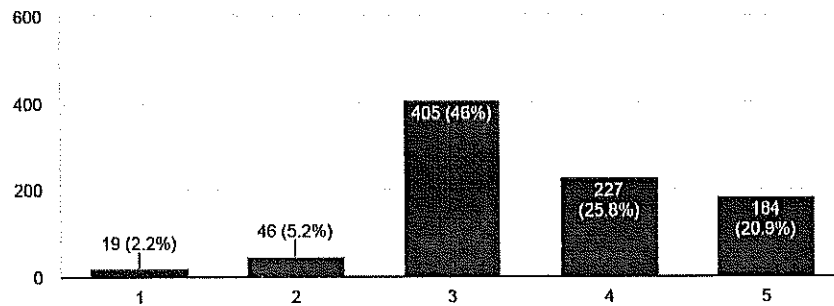
46 PM

แบบประเมินความต้องการ และความพึงพอใจ ของผู้รับบริการในสำนักทะเบียนและวัดผลปี 2567

มีทักษะในการสื่อสาร พูดจาไพเราะ ชัดเจน เข้าใจง่าย

Copy

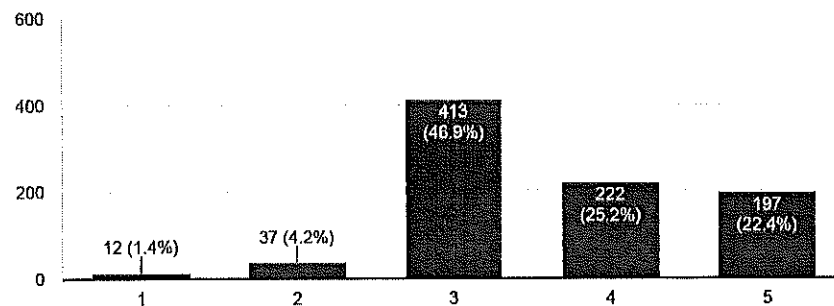
881 responses



มีทักษะในการทำงาน มีความรู้ความชำนาญ

Copy

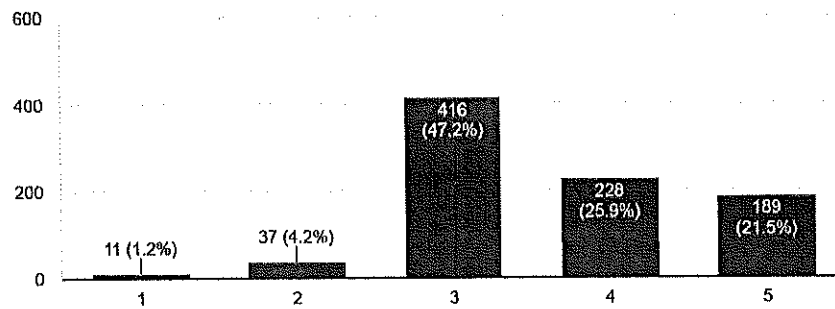
881 responses



ใช้เวลาในการให้บริการได้อย่างรวดเร็วและเหมาะสม

Copy

881 responses



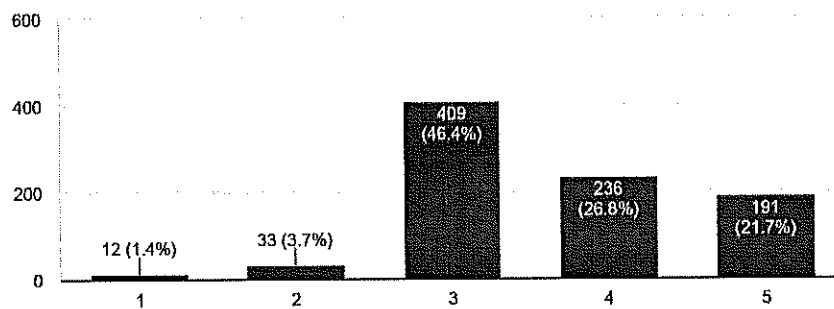
46 PM

แบบประเมินความต้องการ และความพึงพอใจ ของผู้รับบริการในสำนักทะเบียนและรหัส 2567

มีความสามารถในการให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม

Copy

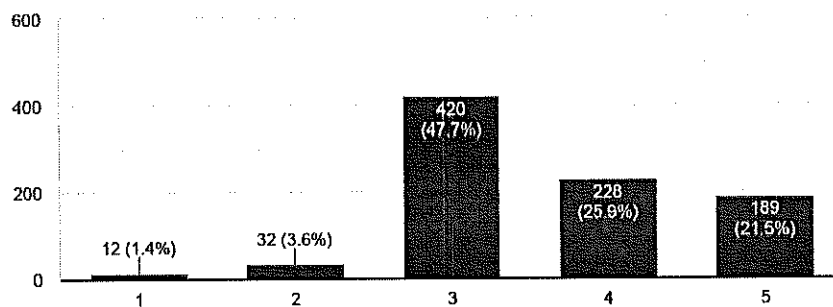
881 responses



สามารถแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้เป็นอย่างดี

Copy

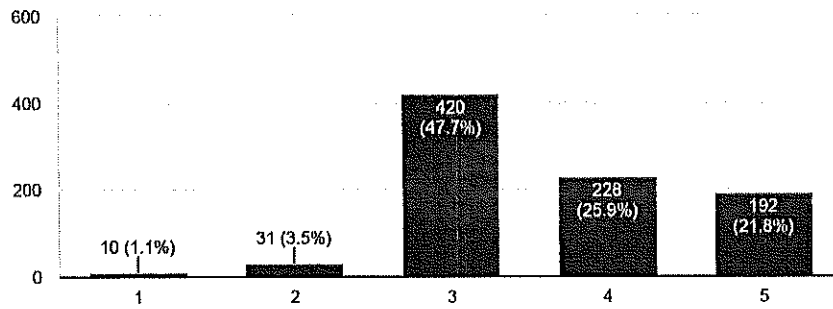
881 responses



การให้บริการได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน เป็นไปตามขั้นตอนและรวดเร็ว

 Copy

881 responses

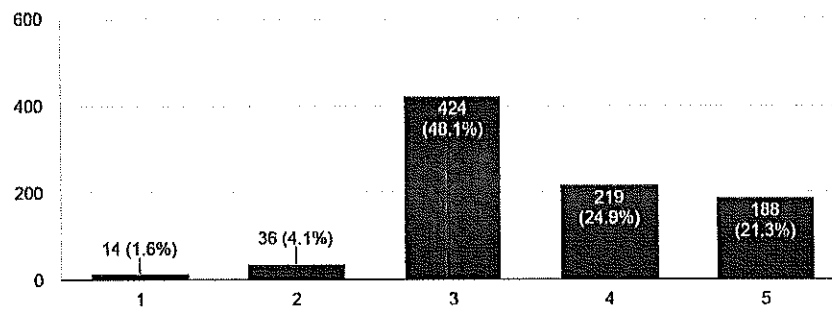


2.2 ด้านการให้บริการ

เจ้าหน้าที่สุภาพ ยิ้มแย้ม แจ่มใส จริงใจในการให้บริการ

 Copy

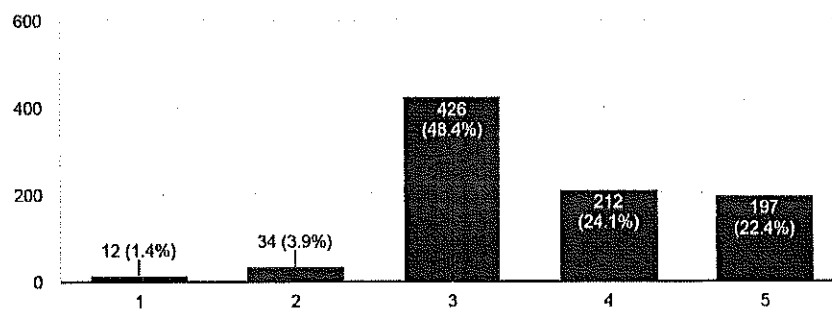
881 responses



เจ้าหน้าที่เอาใจใส่ กระตือรือร้นและเต็มใจ ในการให้บริการ

 Copy

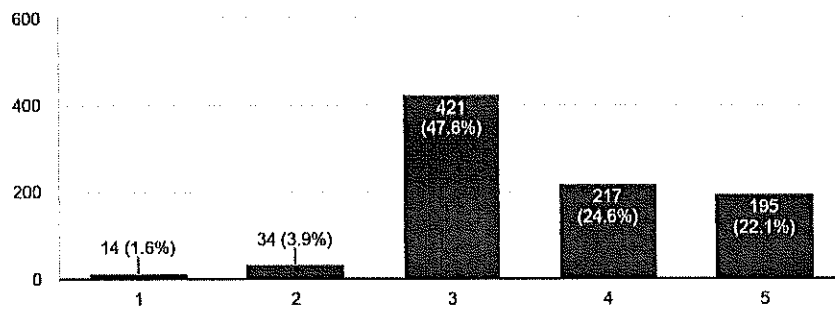
881 responses



เจ้าหน้าที่รับฟังปัญหาหรือข้อซักถาม อย่างตั้งใจ

☐ Copy

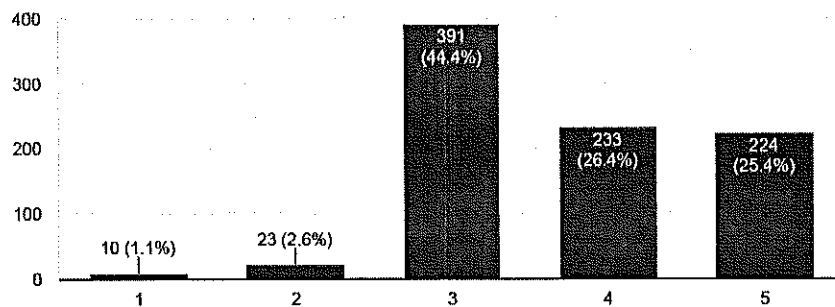
881 responses



วันเวลาในการให้บริการ (วันจันทร์-วันเสาร์ 08.30-18.00 น.)

☐ Copy

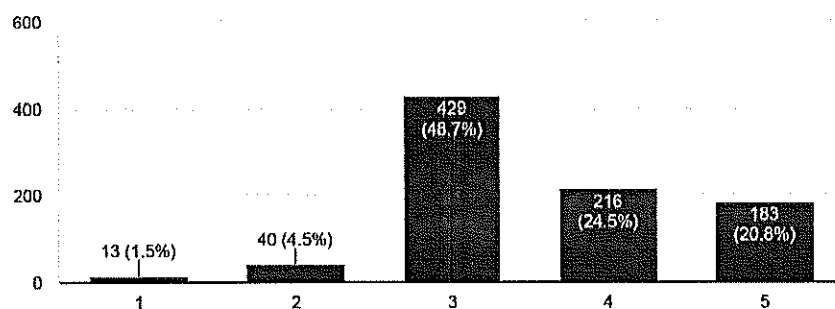
881 responses



จำนวนเคาน์เตอร์ในการให้บริการ แก่ผู้มาขอรับบริการ

☐ Copy

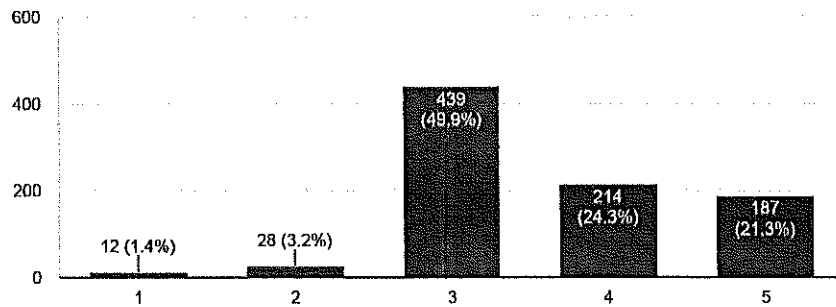
881 responses



สถานที่ให้บริการ สะอาดดูเป็นระเบียบเรียบร้อย

 Copy

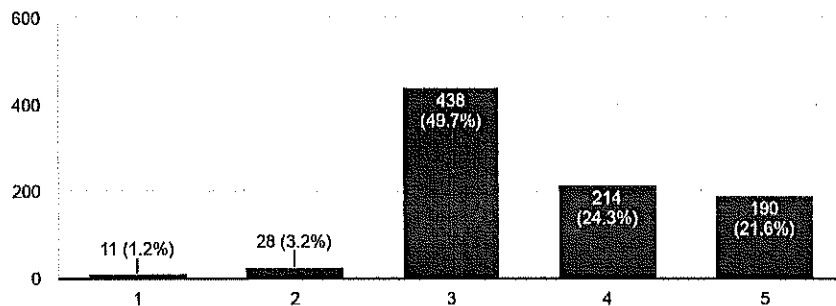
880 responses



แสงสว่างของสถานที่ให้บริการ

 Copy

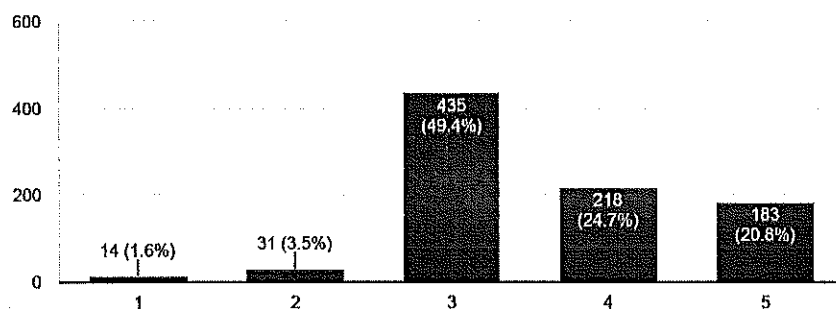
881 responses



จุดบริการคำร้องทั่วไป และพื้นที่สำหรับกรอกข้อมูล

 Copy

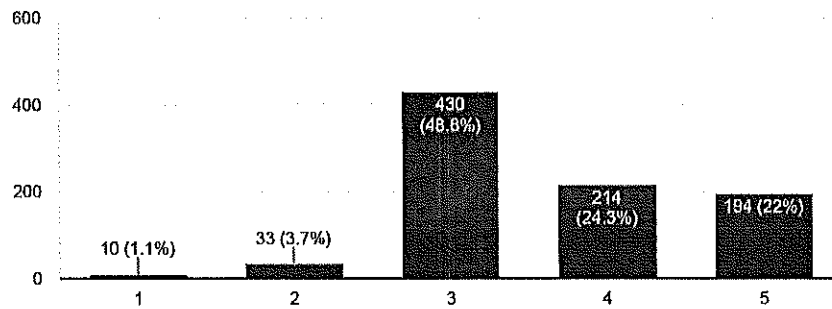
881 responses



ที่นั่งรอรับบริการ

 Copy

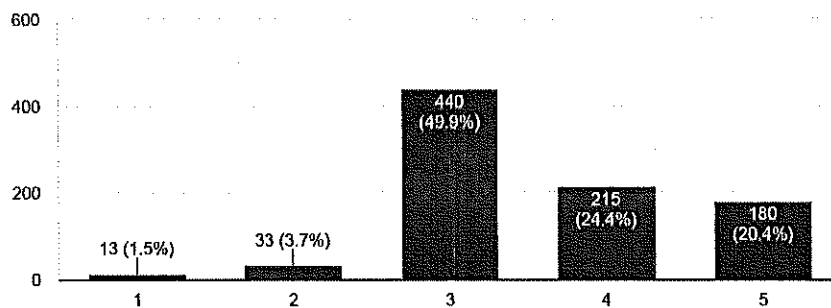
881 responses



ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ

 Copy

881 responses

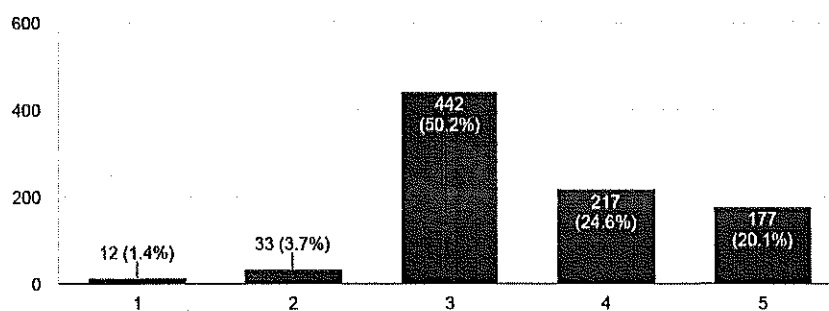


2.4 ด้านการประชาสัมพันธ์ข้อมูลสารสนเทศของหน่วยงาน

การประชาสัมพันธ์หรือแจ้งข้อมูล เกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลา

 Copy

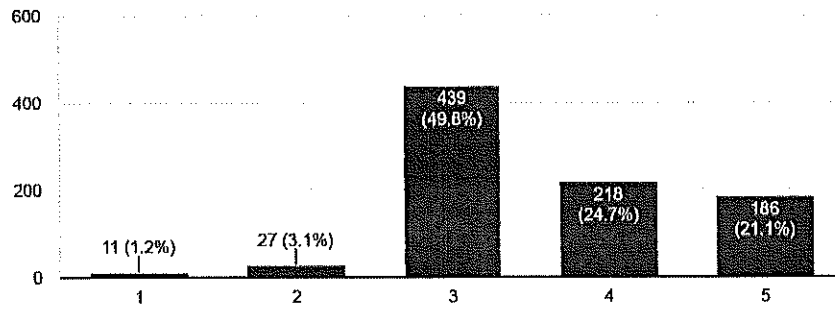
881 responses



การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่างๆผ่านทางเว็บไซต์ของสำนักทะเบียน

 Copy

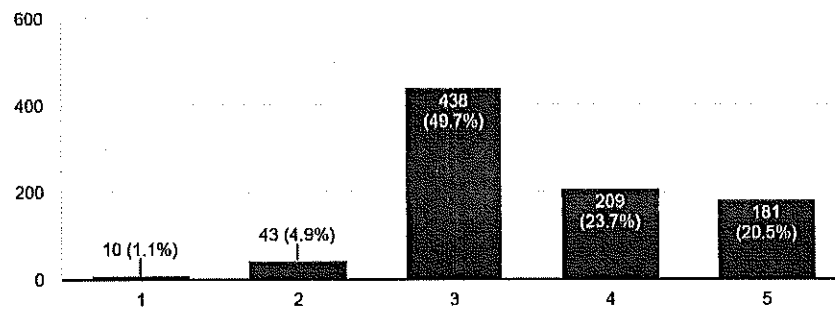
881 responses



ช่องทางการรับข่าวสารผ่านทาง E-mail, facebook และ line ของสำนักทะเบียน

 Copy

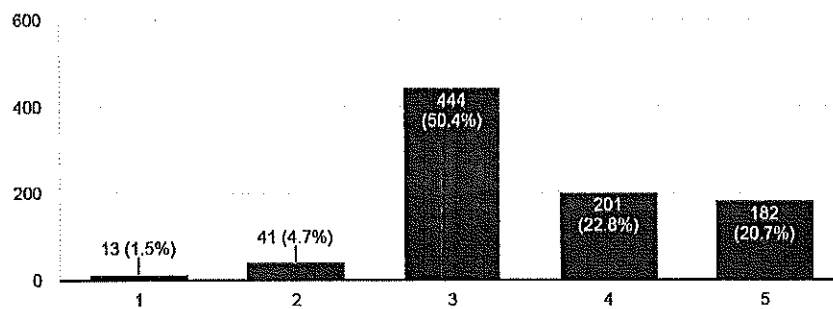
881 responses



การเข้าใช้บริการต่างๆผ่านเว็บไซต์ของสำนักทะเบียน

 Copy

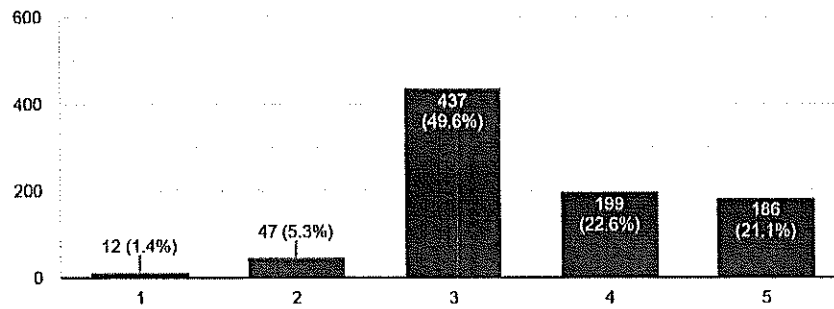
881 responses



การจัดหมวดหมู่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน สามารถค้นหาข้อมูลได้ง่าย

 Copy

881 responses



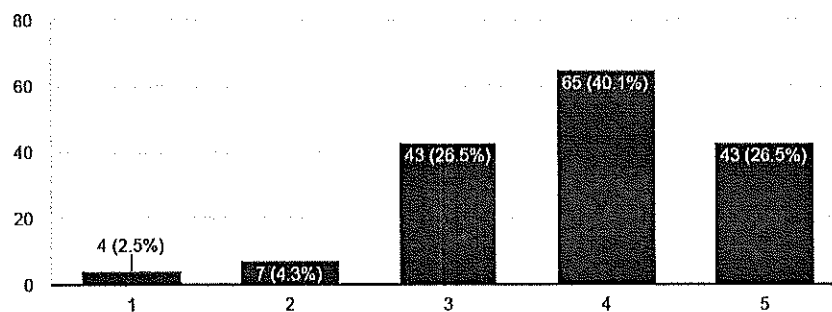
ตอนที่ 3 ความต้องการในการให้บริการด้านต่างๆของสำนักทะเบียน (เฉพาะ คณะจารย์-เจ้าหน้าที่)

กรุณาให้คะแนนความต้องการเฉพาะในส่วนที่ท่านใช้บริการเท่านั้น หากข้อใดไม่ใช้บริการให้ข้ามไป

ความต้องการผลิตเอกสารประกอบการเรียนการสอน

 Copy

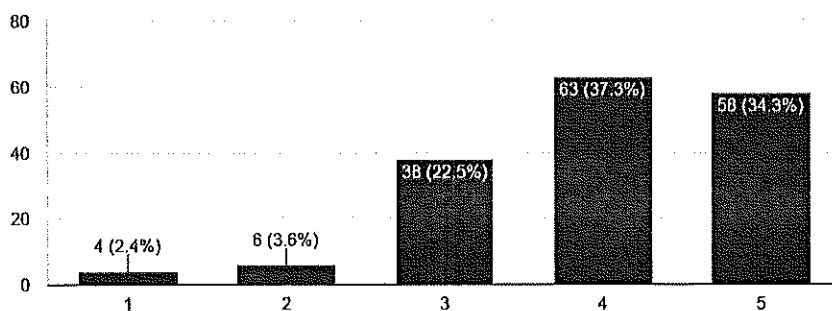
162 responses



ความต้องการข้อมูลประวัตินักศึกษา/ข้อมูลผลการเรียน/ข้อมูลสถิตินักศึกษา

 Copy

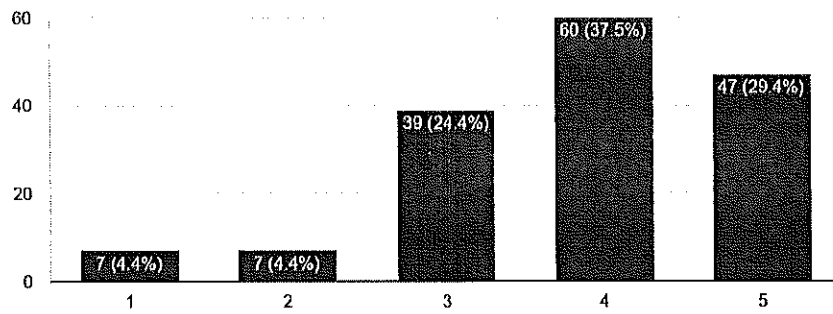
169 responses



ต้องการ Tally คะแนนสอบ

 Copy

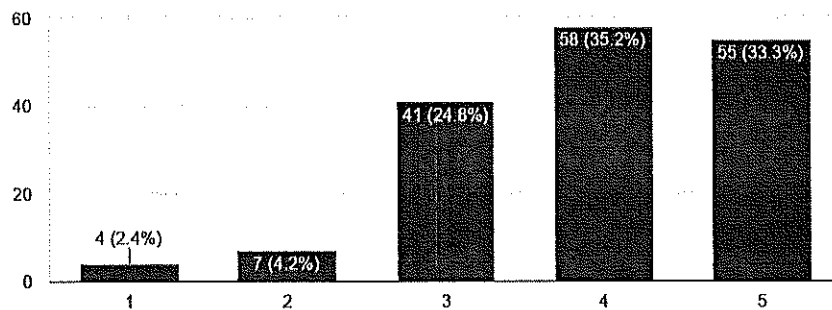
160 responses



ต้องการจองห้องเรียน

 Copy

165 responses



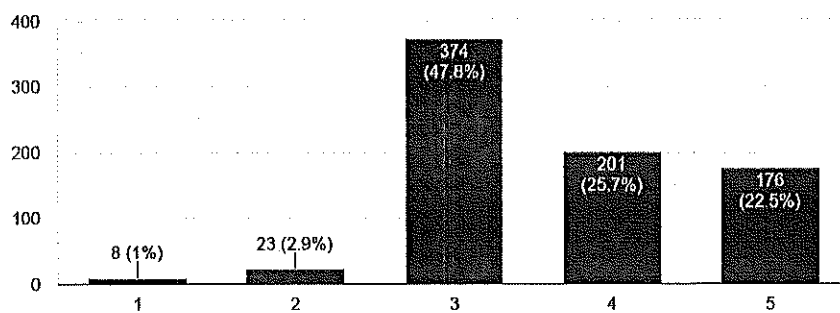
ตอนที่ 3 ความต้องการในการให้บริการด้านต่างๆของสำนักทะเบียน (เฉพาะ นักศึกษา)

กรุณาให้คะแนนความต้องการเฉพาะในส่วนที่ท่านใช้บริการเท่านั้น หากข้อใดไม่ใช้บริการให้ข้ามไป

ต้องการขอเอกสารทางการศึกษาต่างๆ

 Copy

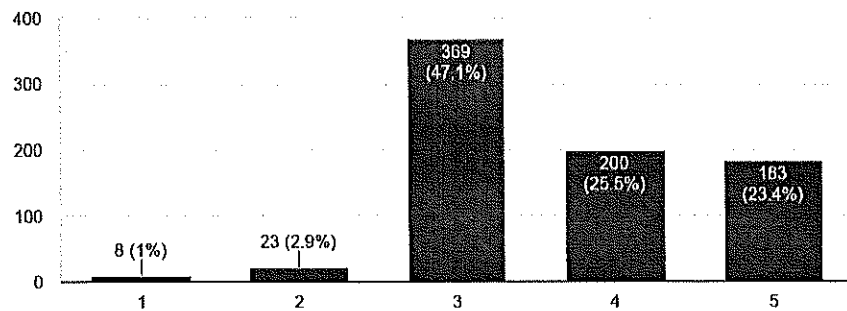
782 responses



ต้องการตรวจสอบผลการเรียนและสถานภาพนักศึกษา

 Copy

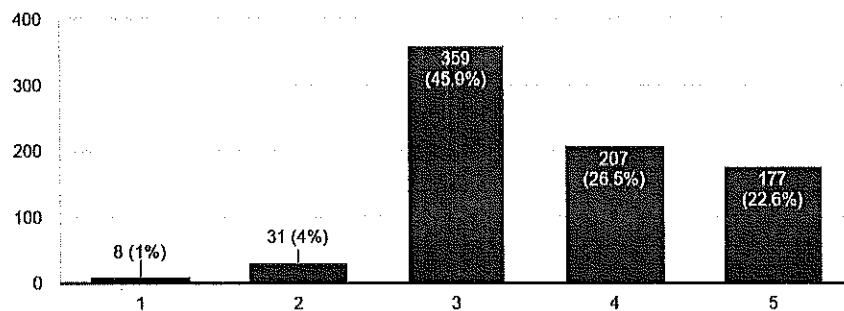
783 responses



ต้องการเทียบรายวิชาเรียนและการเทียบโอนหน่วยกิต

 Copy

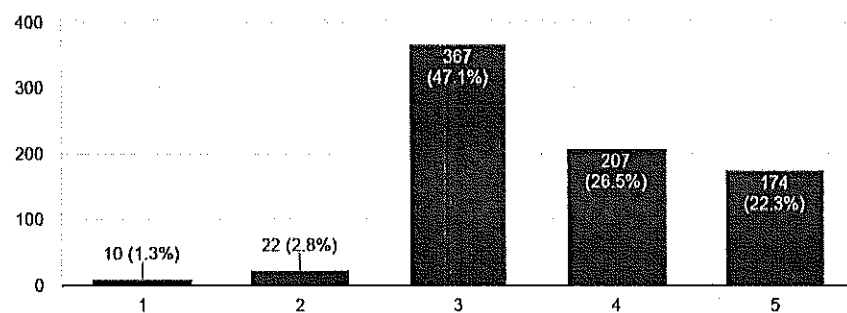
782 responses



ต้องการลงทะเบียนเรียน และการเพิ่ม-ถอนรายวิชา

 Copy

780 responses



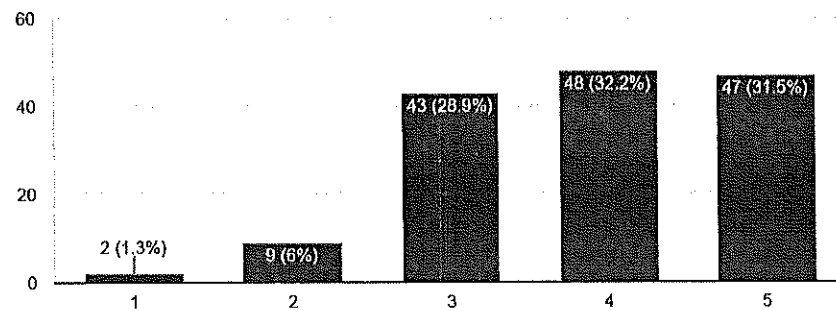
ตอนที่ 3 ความต้องการในการให้บริการด้านต่างๆของสำนักทะเบียน (เฉพาะศิษย์เก่าและบุคคลทั่วไป)

กรุณาให้คะแนนความต้องการเฉพาะในส่วนที่ท่านใช้บริการเท่านั้น หากข้อใดไม่ใช้บริการให้ข้ามไป

ต้องการขอเอกสารทางการศึกษาต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย

 Copy

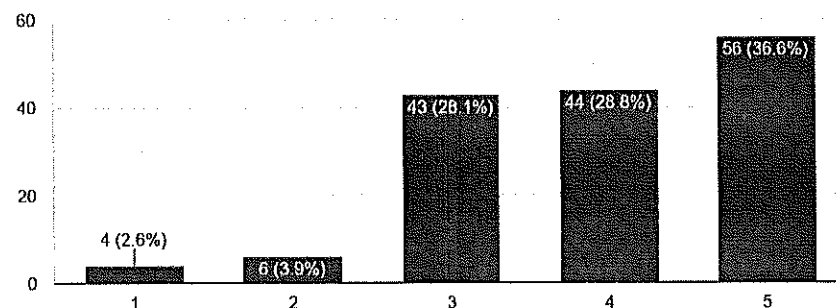
149 responses



ต้องการตรวจสอบทะเบียนประวัตินักศึกษา

 Copy

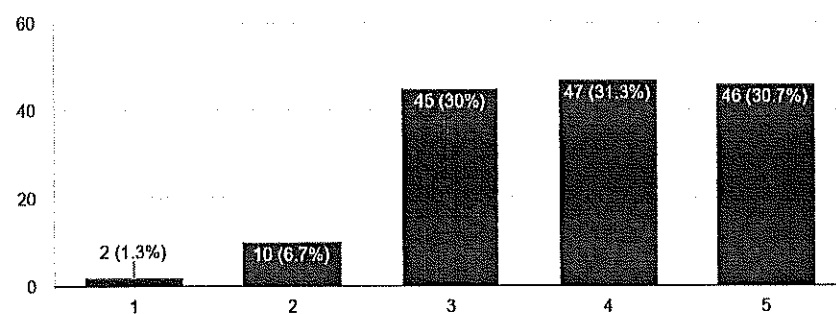
153 responses



ต้องการขอข้อมูลศิษย์เก่ามหาวิทยาลัย

 Copy

150 responses



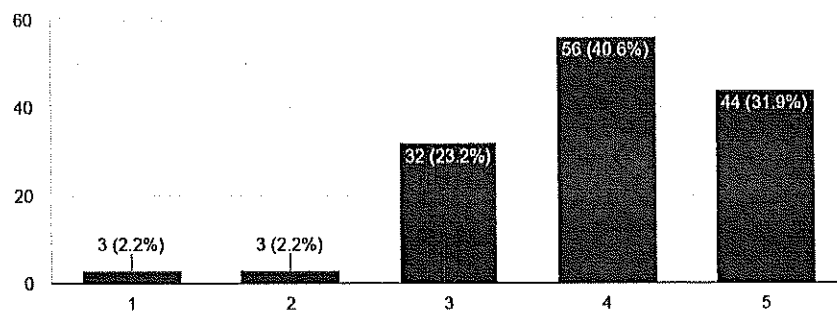
ตอนที่ 4 ความพึงพอใจในการให้บริการด้านต่างๆของสำนักทะเบียน (เฉพาะ คณาจารย์-เจ้าหน้าที่)

กรุณาให้คะแนนความพึงพอใจเฉพาะในส่วนที่ท่านใช้บริการเท่านั้น หากข้อใดไม่ใช้บริการให้ข้ามไป

การผลิตเอกสารประกอบการเรียนการสอน

 Copy

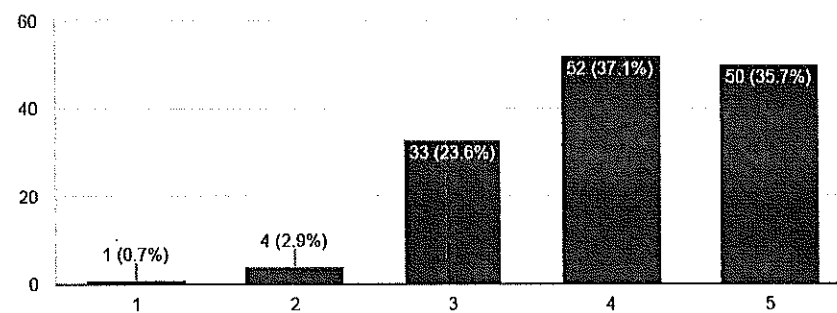
138 responses



การเก็บ-การส่งข้อสอบกลางภาคและปลายภาค

 Copy

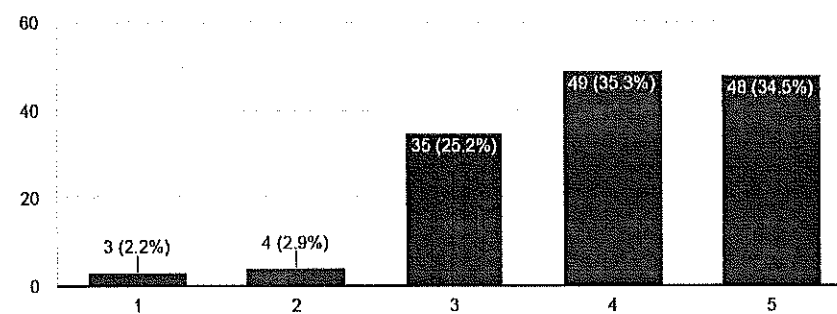
140 responses



การยื่นเรื่องขอข้อมูลต่างๆ เช่น รายงานสรุปข้อมูลต่าง ๆ ข้อมูลสถิติเพื่อทำวิจัย เป็นต้น

 Copy

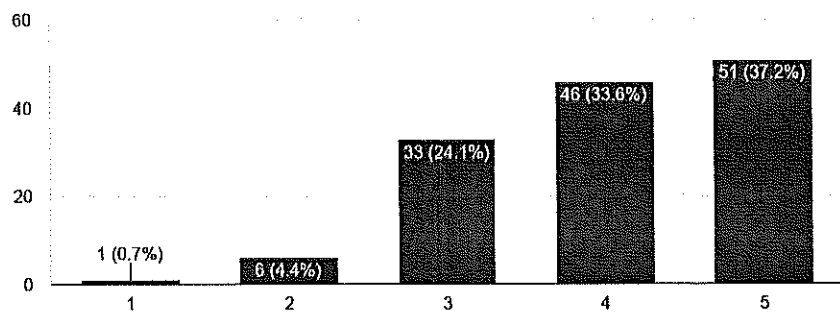
139 responses



การ Tally คะแนนสอบ

 Copy

137 responses



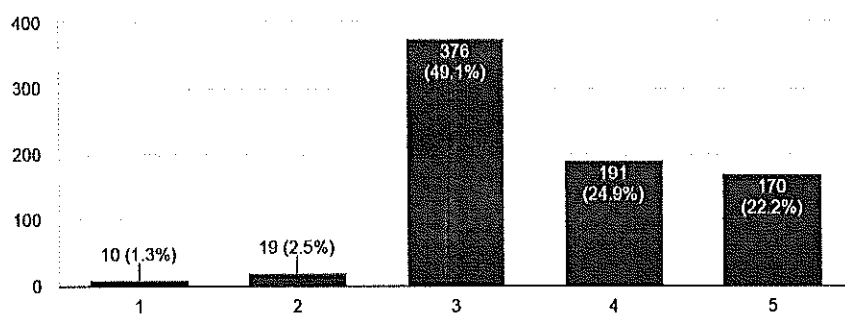
ตอนที่ 4 ความพึงพอใจในการให้บริการด้านต่างๆของสำนักทะเบียน (เฉพาะ นักศึกษา)

กรุณาให้คะแนนความพึงพอใจเฉพาะในส่วนที่ท่านใช้บริการเท่านั้น หากข้อใดไม่ใช้บริการให้ข้ามไป

การยื่นคำร้องขอเอกสารทางการศึกษาต่าง ๆ

 Copy

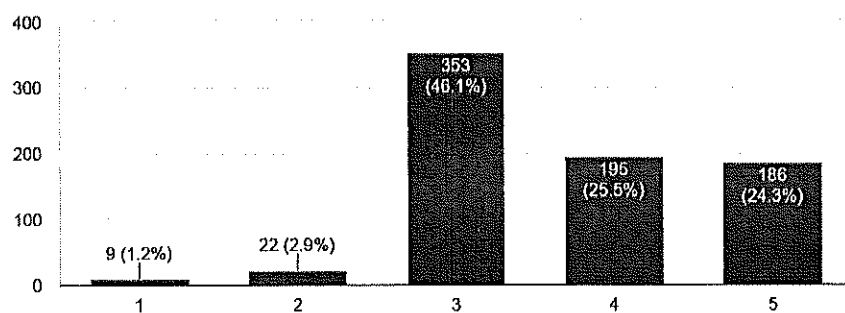
766 responses



การขอตรวจสอบการสำเร็จการศึกษา

 Copy

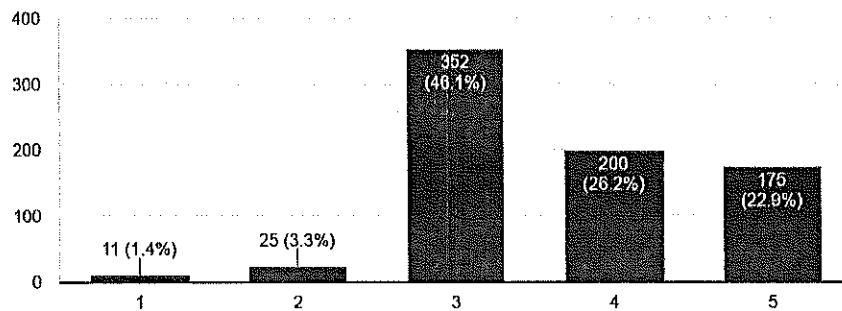
765 responses



การเทียบวิชาเรียนและการเทียบโอนหน่วยกิต

 Copy

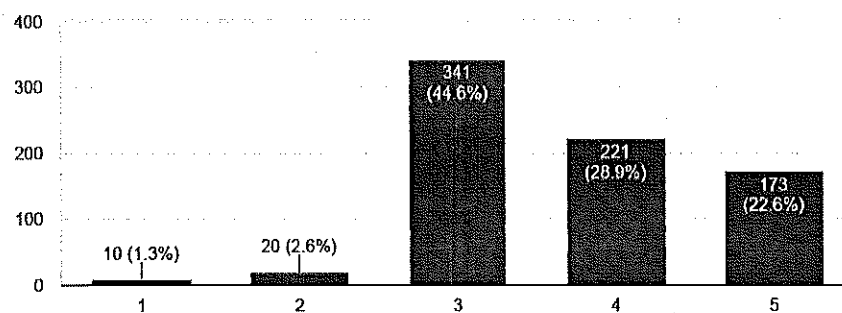
763 responses



การลงทะเบียนเรียน และการเพิ่ม-ถอนรายวิชา

 Copy

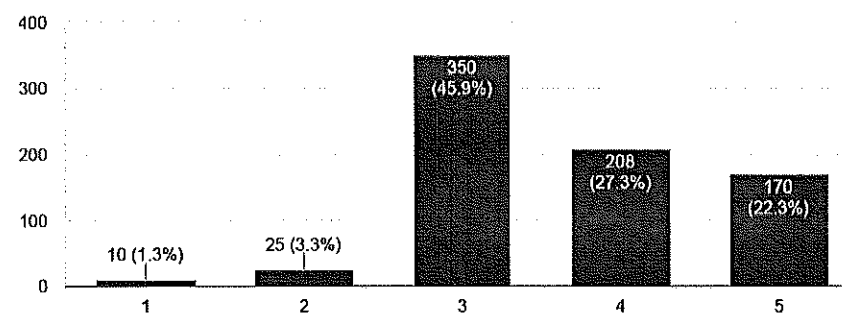
765 responses



การขอสอบกลางภาค / ปลายภาคย้อนหลัง

 Copy

763 responses



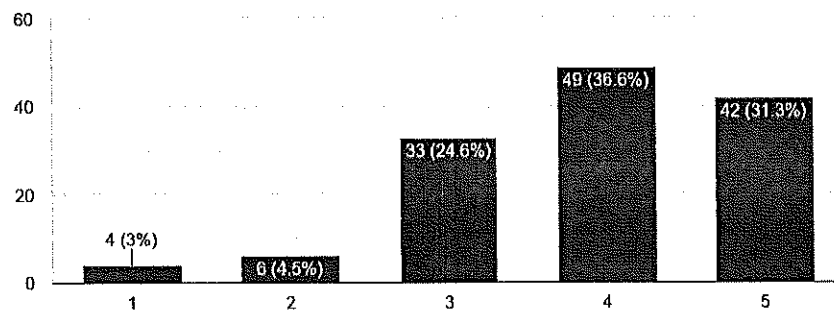
ตอนที่ 4 ความพึงพอใจในการให้บริการด้านต่างๆของสำนักทะเบียน (เฉพาะศิษย์เก่าและบุคคลทั่วไป)

กรุณาให้คะแนนความพึงพอใจเฉพาะในส่วนที่ท่านใช้บริการเท่านั้น หากข้อใดไม่ใช้บริการให้ข้ามไป

การยื่นคำร้องขอเอกสารทางการศึกษา เช่น หนังสือรับรองการสำเร็จการศึกษา

 Copy

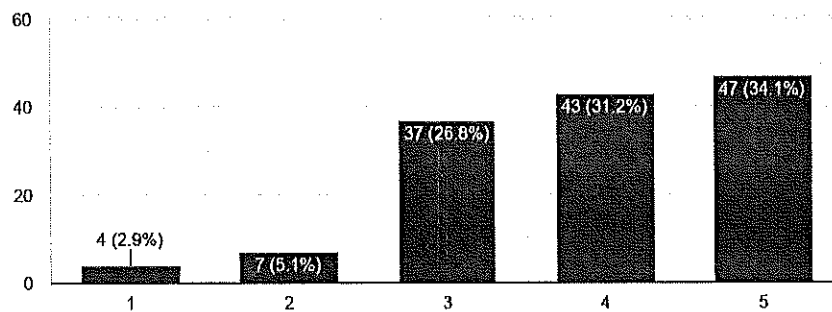
134 responses



การตรวจสอบทะเบียนประวัตินักศึกษา

 Copy

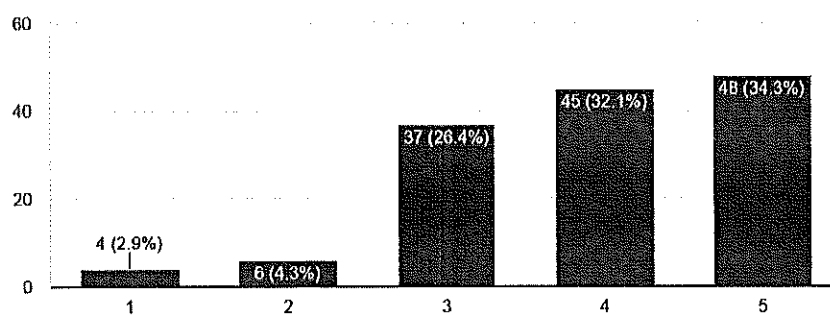
138 responses



การตรวจสอบผลการเรียนและสถานภาพนักศึกษา

 Copy

140 responses



ตอนที่ 5 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ ในการให้บริการของสำนักทะเบียนและวัดผล

43 responses

ข้อมูลจดหมายข่าวไม่เป็นปัจจุบัน

ไม่สามารถลงทะเบียนได้เนื่องจากวิชาที่ต้องการลงกลุ่มเต็ม โดยเฉพาะหมวดศึกษาทั่วไปเปิดน้อยมาก
ดีมากครับ

เว็บไซต์ของสนทเข้าถึงยาก

เจ้าหน้าที่รับบริการด้านหน้าไม่ค่อยมีใจบริการควรต้องอบรมด้านการให้บริการ

ขอบคุณทางสำนักทะเบียนและวัดผล มหาวิทยาลัยสยามครับ

เปิดให้บริการวันอาทิตย์เพิ่ม

น.ศ. สับสนในรายวิชาที่ลงทะเบียนเรียนโดยเฉพาะรายวิชาในหมวดศึกษาทั่วไป

คำตอบแทนคิอภข้อสอบภายหลังเข้ามา

ไม่มี

อาจารย์ของคุณเคยมีที่พักที่เดียวกันกับนักศึกษาจะได้พบได้ง่ายไม่ใช่ว่าจะอยู่คนละตึก

เกดสหกิจศึกษามาเข้ามากใช้เวลาเป็นปี ซึ่งนักศึกษาจะต้องมารักษาสถานภาพรักษาสัก เป็นการเสียค่าใช้จ่ายโดยใช่เหตุ

เคอร์ที่ให้บริการมีหลายช่องแต่มีเจ้าหน้าที่รับบริการไม่กี่ช่องในช่วงโมงเร่งด่วนมีนักศึกษาต่อคิวยาว

ดีแล้ว

พี่ๆฝ่ายทะเบียนน่ารักมากโดยเฉพาะพี่หอม พี่นา พี่เอิร์ธ โดยรวมพอใจเป็นอย่างมาก

ผมขออนุญาตส่งข้อความมาขอทบทวน สำนักทะเบียน / call center / พนักงานที่ทำงานเก็บเงิน บริเวณ lobby อาคาร 19 นะครับ เนื่องจาก หลายๆ feedback ที่ผมส่งไปเกี่ยวกับ facility ไม่เคยมีการตอบรับ หรือปรับปรุงเลย และที่ผ่านมามีปัญหาได้ใส่ใจและคาดหวังอะไรมากเพราะทราบดีว่า เรื่อง facility ต้องใช้งบประมาณและต้องใช้เวลา แต่เรื่องบริการ สำหรับสามจุดนี้ผมต้องเรียนให้ทราบตามตรงเลยว่า รึกฤต ! product knowledge ไปเน้น , ทำงานไม่ cooperate กัน หลายๆครั้งต้องเดินข้ามตึกไปมา หลายรอบ เพราะข้อมูลไม่ตรงกัน และที่ต้องปรับปรุงที่สุด คือการบริการ sense of humor ไม่มีเลยทุกครั้งที่ผมตั้งใจมอบเงินไปให้ ความรู้สึกเดียวกับเหมือนไปลุ้นอารมณ์ ของผู้ให้บริการ , หน้าเหวี่ยง , เสียงแข็ง , ตอบขอไปที่ไม่เหมือนไม่ได้สนใจเลยว่า income ของมหาลัยส่วนนี้ซึ่งเป็น salary คือเงินที่ผมตั้งใจเก็บมาจากการทำงานเพื่อลงทะเบียนเรียนที่นี่ มหาวิทยาลัยสยามที่เป็น มหาวิทยาลัยเอกชน หากมีโอกาส ผมสามารถ

[google.com/forms/gd/1hGnUyIvIk-nbEOIsFChmzjH3QvslcbzXTZwdMwfaiNA/viewanalytics](https://forms.gd/1hGnUyIvIk-nbEOIsFChmzjH3QvslcbzXTZwdMwfaiNA/viewanalytics)

6 PM

แบบประเมินความต้องการ และความพึงพอใจ ของผู้รับบริการในสำนักทะเบียนและวัดผลปี 2567

ชี้แจงในรายละเอียดเพิ่มเติมได้จนครบ ขอภัยที่ต้อง direct มาโดยตรง สำหรับผมในฐานะนักศึกษา , ผู้ใช้บริการ และ มีโอกาสเป็นวิทยากร ร่วมกับคณะศิลปศาสตร์ เดินสายโปรโมทให้มหาลัย ผมไม่สามารถทนเห็นอะไรที่เกิดขึ้นกับจากระบบ front of house ได้จริงๆ

การขอ เอกสารต่างๆสามารถขอได้ที่อาคาร 19 ชั้นหนึ่งด้วย

เกิดสหกิจศึกษาออกข้ามมากโดยเฉพาะสาขาวิชาการจัดการธุรกิจระหว่างประเทศ

ควรปรับปรุงเรื่องนุคลิก การบริการควรยิ้มแย้มแจ่มใสเต็มใจให้บริการ กระตือรือร้น

สัญญาณเน็ตไม่ดีเลย ควรปรับปรุง

การส่งข่าวสารเป็น upto date

ช่องการติดต่อทาง fc และ line ไม่เห็นมี

การขอเอกสารทางการศึกษาทางออนไลน์ยุ่งยากซับซ้อนในการกรอกข้อมูล

สื่อการเรียนการสอนในห้องไม่ค่อยทันสมัย

ยังนึกไม่ออก ก. ตอนนี้ + ขอบคุดครับ

จดหมายข่าวของสำจดหมายข่าวของสำนักทะเบียนไม่อัปเดตเลย มีแต่ข่าวเก่าเก่าเป็นปัจจุบันเห็นควรปรับปรุง

เฟิกถอนรายวิชาได้เงินคืนข้ามกกก

เมื่อก่อนสามารถตรวจเชตรายวิชาที่เปิดสอนได้ในเวลไซต์ของสนท แต่ปัจจุบันหาเมนูนั้นไม่เจอ